

Datenschutzerklärung zur Verarbeitung personenbezogener Daten

I. Einleitung

Die Europäische Union ist dem Grundsatz des Datenschutzes verpflichtet.

Die Politik zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Organe und Einrichtungen der Union ist in der Verordnung (EG) Nr. 45/2001 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 18. Dezember 2001 geregelt.

II. Warum erheben, speichern und verarbeiten wir Ihre Daten?

Ihre Daten werden erfasst und bearbeitet, um angemessen auf Ihre Anfragen zu verfügbaren Unterkünften antworten und Ihnen ein entsprechendes Angebot senden zu können.

Die erfassten personenbezogenen Daten werden nach den Bestimmungen der oben genannten Verordnung verarbeitet. Die Daten werden ausschließlich zum angegebenen Zweck verwendet.

Die Datenerfassung beruht auf **Ihrer freiwilligen Zustimmung**.

Die Rechtmäßigkeit der Verfahren stützt sich auf Artikel 5 Absatz c der [Verordnung \(EG\) Nr. 45/2001](#), in dem es heißt, dass personenbezogene Daten nur dann verarbeitet werden dürfen, wenn „die Verarbeitung ist für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Antrag der betroffenen Person erfolgen“.

III. Wer ist für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich? (Verantwortliche/-r für die Datenverarbeitung)

Die für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortliche Person ist der Website-Administrator (E-Mail: kontakt@cobrnic.com).

IV. Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Die vorgeschriebene Daten, die Sie angeben können, wenn Sie eine Anfrage über die verfügbare Unterkunft senden wollen, sind: Vorname und Nachname, Telefonnummer, E-Mail Adresse, gewünschte Ankunfts- und Abreisedaten, Anzahl der Erwachsenen und die Anzahl der Kinder, für die die Unterkunft beantragt wird.

Wenn Sie keine vorgeschriebenen Informationen eingeben, können Sie trotzdem die derzeitigen Funktionen der Website nutzen.

V. An wen werden Ihre Daten weitergeleitet?

Ihre erfassten Daten werden vertraulich behandelt und nur von den Beschäftigten von Zimmer und Apartments Ćobrnić verwendet, die für die Inempfangnahme, Verarbeitung und Beantwortung aller per E-Mail eingehenden Fragen zuständig sind.

Der Zugriff auf Ihre Daten hat nur Mitarbeiter, die Ihre Anfrage bearbeiten und im Zusammenhang mit der Unterkunft im beworbenen Anbieter von Unterkunft im Haushalt tätig sind.

Es werden keinerlei personenbezogene Daten an Personen übermittelt, die nicht zu den Empfängern gehören und außerhalb des erwähnten Rechtsrahmens stehen, unbeschadet einer möglichen Übermittlung an Stellen, die im Einklang mit dem Gemeinschafts- und Kroatischen-Recht mit einer Überwachungs- oder Inspektionsaufgabe betraut sind. Keine personenbezogenen Daten werden für Werbezwecke an Dritte weitergegeben.

VI. Wie lange werden Ihre Daten aufbewahrt?

Sie können jederzeit verlangen, von den vom Anbieter von Unterkunft im Haushalt verwalteten Verteilerlisten gestrichen zu werden.

Wenden Sie sich dazu an: kontakt@cobrnic.com

VII. Wie können Sie Ihre Daten einsehen, ihre Richtigkeit überprüfen und sie erforderlichenfalls ändern?

Sie können Ihre persönlichen Angaben auch vollständig löschen, **vorausgesetzt, dass alle Fragen zwischen Ihnen und dem Anbieter von Unterkunft im Haushalt geklärt sind. Das bedeutet auch, dass Sie keine unserer Dienste mehr in Anspruch nehmen können und alle Zugangsrechte verlieren, für die diese Informationen erforderlich sind.**

Zum Schutz Ihrer Privatsphäre und Sicherheit führen wir eine angemessene Prüfung Ihrer Identität durch, bevor wir Zugang gewähren oder Änderungen vornehmen.

Ihre E-Mail mit dem Ersuchen um Löschen Ihrer Daten bearbeiten wir innerhalb von fünf Tagen.

Bitte wenden Sie sich an folgende E-Mail-Adresse: kontakt@cobrnic.com.

VIII. Wie beugen wir missbräuchlicher Verwendung und unberechtigtem Zugang vor?

Der Anbieter von Unterkunft im Haushalt hat physische, elektronische und verwaltungstechnische Verfahren eingerichtet und überprüft und regelmäßig aktualisiert, um den unbefugten Zugriff zu gewährleisten und zu verhindern, die Datensicherheit zu erhalten und die für die Bearbeitung von Anfragen gesammelten Informationen korrekt zu verwenden.

Ihre Anfrage wird auf dem Server unseres Auftragnehmers gespeichert und verarbeitet. Sie kann per E-Mail an den für die Beantwortung zuständigen Sachverständigen weitergeleitet werden.

Solche externen Unterauftragnehmer sind gesetzlich dazu verpflichtet, die geltenden Vorschriften über den Schutz und die Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere der [Verordnung \(EG\) Nr. 45/2001](#), einzuhalten.

Mitarbeiter des Anbieters von Unterkunft im Haushalt, die Zugang zu personenbezogenen Daten in Zusammenhang mit Anfragen über verfügbaren Unterkünften haben, sind verpflichtet, diese Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung zu schützen und sie nur zur Erbringung der vorgesehenen Dienste zu verwenden.

Eigens benannte Mitarbeiter des Anbieters von Unterkunft im Haushalt haben über ihren Nutzernamen und ein persönliches Passwort Zugang zu den Daten. Ausschließlich diese ermächtigten Mitarbeiter haben (über ein besonderes System) Zugang zu den Daten.

IX. An wen können Sie sich bei Fragen oder Beschwerden wenden?

Um Ihre persönlichen Angaben einzusehen, zu löschen oder zu ändern, wenden Sie sich bitte an:

Die für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortliche Person ist der Website-Administrator (E-Mail Adresse: kontakt@cobrnic.com).

X. Beschwerden

Beschwerden richten Sie bitte an die „Kroatische Agentur für den Schutz personenbezogener Daten“, Fra Grge Martića 14, HR-10000 Zagreb (www.azop.hr).